DIARIO OFICIAL

|   |   |   | 90/CFF Declarac  | ión y pago de derec  | hos, productos y aprovechamientos.  |                                      |  |  |  |  |
|---|---|---|--|--|---|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Trán  | nite  | •   |  | Descripción del  | trámite o servicio  | Monto                                |  |  |  |  |
| Serv  | vicio   | 0   | Efectúa el pago  | de derechos por pr   | restación de los servicios, uso, goce,  | O Gratuito                           |  |  |  |  |
|   |   |   | explotación y a<br>Federación.   | aprovechamiento de   | bienes de dominio público de la   | Pago de de derechos Costo: variable. |  |  |  |  |
| ¿Quién puede solicitar el trámit  |   |   | solicitar el trámit  | e o servicio?  | ¿Cuándo se presenta?  |                                      |  |  |  |  |
| •   | Personas físicas.   |   |  |  | Cuando lo requieras.  |                                      |  |  |  |  |
| Personas morales.   |   |   | es.  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | ¿Dón  | de puedo p  | oresentarlo?   | En el Portal del SAT (trámites específicos del SAT):   |   |                                      |  |  |  |  |
|   |   |   |  | <ul> <li>Vía Internet</li> </ul>   | ngresar en la siguiente liga: <u>www.sat.gob.mx</u><br>Vía Internet en el Portal de la Dependencia Entidad Órgano u |                                      |  |  |  |  |
|   |   |   |  | Organismo con el Esquema de Pago Electrónico.  |   |                                      |  |  |  |  |
| INFORMACIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO   |   |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   |   |   | ¿Qué te  | ngo que hacer para   | realizar el trámite o servicio?   |                                      |  |  |  |  |
| A tra   | avés d  | e Hoja de a   | ayuda:   |  |   |                                      |  |  |  |  |
| I.  | En e  | I Portal del  | SAT, (trámites es  | specíficos del SAT):   |   |                                      |  |  |  |  |
| 1.  | Ingre<br>sigui  | esa al Porta<br>ente:   | il del SAT, en la lig  | ja del apartado ¿Dor   | ide puedo presentario?, según corres  | ponda de acuerdo a lo                |  |  |  |  |
|   | •   | Para pers   | onas físicas da clio   | en Trámites y servi  | cios / Declaraciones para personas /  | Derechos, productos                  |  |  |  |  |
|   | y aprovechamientos (DPA) / Esquema de pago electrónico mediante hoja de ayuda.  |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | •   | • Para personas morales da cilc en Tramites y servicios / Declaraciones para empresas / Derecnos,<br>productos y aprovechamientos (DPA) / Esquema de pago electrónico mediante hoja de ayuda. |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
| 2.  | Ingresa al apartado Pasos a seguir y elige dentro del numeral 1. El enlace de Trámites o servicios  |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
| 3.  | Aparecerá un archivo en formato PDF dónde deberás seleccionar el trámite que requieres para descargar el formato  |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | Hoja de ayuda para el pago en ventanilla bancaria.  |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | a) REC o CURP   |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | _,<br>b)  | Apellido p  | aterno, materno y  | nombre(s).   |   |                                      |  |  |  |  |
|   | c) Denominación o razón social.   |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | <ul> <li>d) Se mostrará marcada con X la opción No aplica periodo cuando este no exista, en caso contrario, r<br/>una X el periodo y señala los meses y el ejercicio al que correspondan.</li> </ul>            |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | e)  | Clave de r  | referencia. Aparece  | e prellenada.  |   |                                      |  |  |  |  |
| <ul> <li>f) Cadena de la dependencia. Aparece prellenada, sin embargo<br/>servicios solicitados utilizando los últimos 7 espacios. Ejempl<br/>escribir 1 en el recuadro final y rellenar con ceros a la izquierda lo</li> </ul> |   |   |  | a, sin embargo, se debe señalar el r<br>pacios. <b>Ejemplo:</b> si requieres <b>1</b> trámit<br>a la izquierda los espacios restantes 000                            | número de trámites o<br>e o servicio, deberás<br>02505 <b>0000001</b> .   |                                      |  |  |  |  |
| <ul> <li>g) Cantidad a pagar por Derechos, Productos y Aprovechamientos correspondiente al trámite o servicio que solicita, la cual podrás ol 2, por el número de trámites o servicios requeridos.</li> </ul>                   |   |   | provechamientos (DPA's) se obtiene o<br>la cual podrás obtener del documento s<br>s. | le multiplicar la cuota<br>eñalado en el numeral   |   |                                      |  |  |  |  |
|   | h)  | En el cas<br>desglose.  | o de que el trámit   | e o servicio cause IV  | /A, se habilitará el apartado IVA actos   | accidentales, para su                |  |  |  |  |
|   | i)  | Si el pag<br>correspon  | o extemporáneo o<br>dientes para su de   | del trámite o servicio<br>sglose.  | o causa actualización y recargos, se h  | abilitarán los campos                |  |  |  |  |
|   | j)  | Presenta I  | la hoja de ayuda el  | n la ventanilla bancari  | a de la Institución de crédito autorizada y realiza el pago.  |                                      |  |  |  |  |
|   | k)  | Obtén y c   | onserva el recibo b  | ancario.   |   |                                      |  |  |  |  |
| 1   | Vial  | 'ía Internet (trámites específicos del SAT):  |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
| 1.  | sigui   | ente:   | ii uei ori, en la lig  | iue puedo presentario?, segun corres   |   |                                      |  |  |  |  |
|   | <ul> <li>Para personas físicas da clic en Trámites y servicios / Declaraciones para personas / Derechos, producto<br/>y aprovechamientos (DPA) / Esquema de pago electrónico mediante hoja de ayuda.</li> </ul> |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |
|   | •   | Para pers<br>producto   | sonas morales da<br>s y aprovechamie   | as morales da clic en Trámites y servicios / Declaraciones para empresas / Derechos,<br>aprovechamientos (DPA) / Esquema de pago electrónico mediante hoja de ayuda. |   |                                      |  |  |  |  |
| 2.  | . Ingresa ai apartado <b>Pasos a seguir e identifica el enlace de "Instituciones de credito autorizadas".</b>   |   |  |  |   |                                      |  |  |  |  |

| 3.   | Aparecerá un archivo en formato PDF dónde podrás elegir la Institución bancaria dónde realizarás el pago, de capturar en el Portal del banco la siguiente información:  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|
|  | a) RFC o CURP.  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | b)  | Nombre del contribuyente o   | esponsable solidario                        |  |  |  |  |  |  |
|  | c)  | Denominación o razón socia   |   |  |  |  |  |  |  |
|  | d) Dependencia a la que le corresponda el pago.   |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | e) Periodo de pago, en su caso.   |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | <ul> <li>t) Clave de reterencia del DPA (caracteres numéricos).</li> <li>c) Codena de la dependencia (caracteres elfertura friese).</li> </ul>  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | <ul> <li>g) Cadena de la dependencia (caracteres altanumericos).</li> <li>La Clave de referencia y la Cadena de la dependencia las podrás obtenos de la Heio de outida</li> </ul>   |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | <ul> <li>La clave de referencia y la cadenía de la dependencia las podras obtener de la Hoja de ayuda<br/>mencionada en el punto 3 del numeral I.</li> <li>b) Castidad e nagas pages PBA/a.</li> </ul>  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | n) Cantidad a pagar por DPA's.  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | <ul> <li>La cantidad a pagar se obtendra conforme a lo senatado en el inciso g) del punto 3 del numeral I.</li> <li>En su caso, se incluirá en la cantidad a pagar el monto de recargos, actualización, multas e IVA que corresponde.</li> </ul>                    |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 4  | corresponda.<br>Efectúa el pago de los DPA's mediante transferencia electrónica de fondos o con tariota do cródito o dóbito.  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 5.   | Las instituciones de crédito autorizadas enviarán el recibo bancario del pago de contribuciones, productos papovechamientos federales con sello digital generado por estas  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| III.   | En el portal de la Dependencia, Entidad, Órgano u Organismo con el Esquema de Pago Electrónico (trámites<br>que no corresponden al SAT):  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | Ingresa a la página de Internet de las dependencias, entidades, órganos u organismos, que corresponda según el trámite o servicio que deseas realizar, elige la opción <b>Trámites</b> y realiza el procedimiento señalado en los numerales Lo II según corresponda |  |   |  |  |  |  |  |  |
| IV.  | Podrás realizar pagos con Línea de Captura en los casos que el trámite lo permita, dentro de la fecha de vigencia señalada en la propia línea de captura.   |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  |   |  | ¿Qué requisitos                             | s debo cumplir?  |  |  |  |  |  |
| Obter  | ner Ho  | oja de ayuda o Línea de captu  | ra.   |  |  |  |  |  |  |
|  |   |  | ¿Con qué condicio                           | nes debo cumpl   | ir?  |  |  |  |  |
| No at  | olica   |  | •   | •  |  |  |  |  |  |
|  |   | SEGUIMI  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | ómo   |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 20   |   |  |   | para emitir la resolución de este trámite o servicio?                |  |  |  |  |  |
| concl  | ras ac<br>uir el t  | cudir à la dépendencia con el<br>trámite.                                      | pago realizado, para                        | No aplica.   |  |  |  |  |  |
|  |   |  | Resolución del t                            | rámite o servicio  |  |  |  |  |  |
| Al fin<br>contri   | alizar<br>bucio   | el pago conforme al procedi<br>nes, productos y aprovechami                    | miento señalado en<br>entos federales.      | la ficha de trámit   | e, obtendrás el recibo bancario de pago de   |  |  |  |  |
| Plazo máximo para que el SAT Plazo máximo<br>resuelva el trámite o servicio solicite inform                    |   |  | Plazo máximo p<br>solicite informa          | ara que el SAT<br>ción adicional                                     | Plazo máximo para cumplir con la<br>información solicitada                               |  |  |  |  |
| No ap  | olica.  |  | No aplica.                                  |  | No aplica.   |  |  |  |  |
| Ż  | ,Qué (  | documento obtengo al finali<br>servicio?                                       | zar el trámite o                            | ¿Cuál es   | a vigencia del trámite o servicio?   |  |  |  |  |
| Recit  | o ban   | cario de pago  |   | Indefinida   |  |  |  |  |  |
|  |   |  |   |  |  |  |  |  |  |
|  |   | Consultas y dudas  | CARALLO D                                   |  |  |  |  |  |  |
|  | Mana  |  | 00:00 a 10:00 hm                            | Ousies u   | Quejas y dendricias  |  |  |  |  |
| •  | excer   | aSAT de lunes a viernes de<br>oto días inhábiles:                              | 09:00 a 18:00 nrs.,                         | <ul> <li>Quejas y<br/>país 55 88</li> </ul>                          | Denuncias SAT, desde cualquier parte de<br>5 22 222 y para el exterior del país (+52) 55 |  |  |  |  |
|  | Atend   | ción telefónica: desde cualqui   | er parte del país 55                        | 885 22 222 (quejas y denuncias).                                     |  |  |  |  |  |
|  | 627 2   | 22 728 y para el exterior del p  | aís (+52) 55 627 22                         | Correo electrónico: <u>denuncias@sat.gob.mx</u>                      |  |  |  |  |  |
|  | /28.  |  |   | • En el Portal del SAT:  |  |  |  |  |  |
|  | Via C   | nat: <u>nttps://cnat.sat.gob.mx</u>  | lal SAT ubicadas an                         | https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-<br>denuncias |  |  |  |  |  |
| •  | Atencion personal en las Oticinas del SAT ubicadas en diversas ciudades del país, como se establece en la   |  |   | <ul> <li>Teléfonos roios ubicados en las oficinas del SAT</li> </ul> |  |  |  |  |  |
|  | siguie  | ente liga:   |   | <ul> <li>MarcaSAT 55 627 22 728 opción 8.</li> </ul>                 |  |  |  |  |  |
|  | https:  | //www.sat.gob.mx/portal/publ   | <u>c/directorio</u>                         |  | ·  |  |  |  |  |
|  | Los c<br>a 16:<br>días i  | flas y horarios siguientes: lune<br>00 hrs. y viernes de 08:30 a<br>inhábiles. | es a jueves de 09:00<br>15:00 hrs., excepto |  |  |  |  |  |  |
| Información adicional  |   |  |   |  |  |  |  |  |  |
| El costo señalado en el artículo 5. fracción II de la LFD, se actualizará de acuerdo con el Anexo 19 de la RMF |   |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 00.  | Fundamento iurídico   |  |   |  |  |  |  |  |  |
| Artíc  | Artículos 3 primer párrafo 5 de la LED: Reglas 28111 2871 2851 2852 v 2853 do la PME  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| Articulos 3, primer parrato, 5 de la LFD; Reglas 2.8.1.11., 2.8.4.1., 2.8.5.1., 2.8.5.2. y 2.8.5.3. de la RMF. |   |  |   |  |  |  |  |  |  |